

**Διαβάστε την πολιτική επιστροφών της εταιρείας μας στο** [**https://www.estheta.gr/epistrofes-allages/**](https://www.estheta.gr/epistrofes-allages/)

**Προϋποθέσεις αλλαγών και επιστροφών:**

* Τα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται σε **άριστη κατάσταση**, να είναι άθικτα και να φέρουν όλα τα διακριτικά καρτελάκια.
* Τα προϊόντα που επιστρέφονται περνούν από ποιοτικό έλεγχο και αν διαπιστωθεί ότι έχουν φορεθεί, πλυθεί ή εκμεταλλευτεί με τον οποιοδήποτε τρόπο, η επιστροφή δεν γίνεται δεκτή και τα προϊόντα επιστρέφουν στον πελάτη με δικά του έξοδα.
* Ο πελάτης αναλαμβάνει να συσκευάσει καλά τα προϊόντα είτε στην αρχική τους συσκευασία είτε αν αυτό δεν είναι δυνατό, σε κάποια άλλη, παρόμοια συσκευασία, ειδική για αποστολές.
* Μέσα στην συσκευασία πρέπει οπωσδήποτε να υπάρχει συμπληρωμένο το παρόν έντυπο επιστροφής και η απόδειξη αγοράς.

**Διαδικασία επιστροφών:**

* Συμπληρώστε το παρόν έντυπο επιστροφής και έπειτα τοποθετήστε το στο πακέτο επιστροφής.
* Ενημερώστε μας με email στο **info@estheta.gr** σχετικά με την πρόθεση σας για αλλαγή με άλλο προϊόν ή επιστροφή χρημάτων. Επιστροφές για τις οποίες δεν έχουμε ενημερωθεί δεν θα γίνονται δεκτές.
* Συσκευάστε καλά τα προϊόντα είτε στην αρχική τους συσκευασία είτε αν αυτό δεν είναι δυνατό, σε κάποια άλλη, παρόμοια συσκευασία, ειδική για αποστολές.
* Παραδώστε το δέμα προς επιστροφή σε όποιο κατάστημα **Speedex Courier** σας εξυπηρετεί, με χρέωση παραλήπτη. Η διεύθυνση επιστροφής είναι η εξής:
**ΚΑΡΑΣΑΒΒΙΔΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ, ESTHETA, ΘΕΡΜΗ, Τ.Κ. 57001 , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**
* Μόλις λάβουμε το δέμα σας θα προχωρήσουμε σε ποιοτικό έλεγχο κι εφόσον τα προϊόντα βρίσκονται στην αρχική κατάσταση θα προχωρήσουμε σε αλλαγή με άλλο προϊόν ή επιστροφή χρημάτων.

**ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:…………………………………………………………..…………………ΑΡ. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:……………………………………
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:…………………………………………………………EMAIL:………………………………………………………………
ΟΔΟΣ:……………..……………………………………………ΑΡΙΘΜΟΣ:…..………ΠΟΛΗ:………………….………….………….…Τ.Κ:………………**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΟΝΟΜΑ/ ΚΩΔΙΚΟΣ/ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ** | **ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** | **ΑΛΛΑΓΗ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\*Σημειώστε έναν ή παραπάνω αριθμούς:

1. Πολύ Μεγάλο | 2. Πολύ Μικρό | 3. Δεν μου ταιριάζει | 4. Πολύ Μακρύ| 5. Πολύ Κοντό| 6. Ελαττωματικό προϊόν | 7. Λάθος Προϊόν | 8. Φαίνεται διαφορετικό στις φωτογραφίες | 9. Άλλος Λόγος – Αναγράψτε τον λόγο

**Σε περίπτωση που θέλετε επιστροφή χρημάτων παρακαλούμε αναγράψτε παρακάτω τα τραπεζικά σας στοιχεία:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ: | ΤΡΑΠΕΖΑ: |

**Σε περίπτωση που θέλετε αλλαγή με άλλο μέγεθος ή άλλο προϊόν παρακαλoύμε να το αναφέρετε στο παρακάτω πεδίο ή να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στο info@estheta.gr.**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................